



88.92я73

Л 87

Лучшева, Л. М. Телефонное консультирование [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности, и по направлению подготовки 37.03.01 – Психология / Л. М. Лучшева ; Министерство образования и науки РФ ; Новокузнецкий институт (филиал) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Кемеровский государственный университет". – Новокузнецк : ЦИД НФИ КемГУ, 2017. – 167 с. – ISBN 978-5-8353-1689-1

Пособие разработано по дисциплине "Телефонное консультирование" для студентов вузов всех форм обучения 4-5 курса. Раскрываются теоретические и практические подходы к дисциплине, рассматриваются основы телефонного консультирования, психологические особенности кризиса, горя, смерти, аддиктивного поведения. Особое внимание уделяется прикладным аспектам.

Читальный зал ЦСГИТО (Металлургов, 19) – 2 экз.

Абонемент ЦСГИТО (Циолковского, 23) – 23 экз.